



CIO Summit Cono Sur 2022

ECOSISTEMAS DIGITALES: Reestructurando el Futuro de Los Negocios

16 de noviembre de 2022

Las economías de todo el mundo han estado experimentando una transformación digital, que se ha visto acelerada tanto por los avances tecnológicos como por la pandemia de Covid.

El aumento del comercio de servicios está impulsando innovaciones inesperadas y nuevas asociaciones de ecosistemas digitales. Las fuerzas sociales, políticas y tecnológicas (interrupciones de la cadena de suministro, ciberamenazas novedosas, escasez de mano de obra y pandemias) seguirán afectando a las empresas de formas impredecibles.

¿Cómo ajustarán los CIO su enfoque a las arquitecturas organizativas y técnicas, la gestión de riesgos, la adquisición de talento, la toma de decisiones y la gestión de datos para hacer frente a esta volatilidad?

09:15-10:00

Charla: La transformación digital comienza con el cliente

Keynote Speaker:

- Ilenia Vidili, Customer Centricity Advisor
Author of Journey to Centricity

Las tecnologías digitales y la ilusión de la transformación digital empujan a miles de empresas a invertir en iniciativas que crean una versión ligeramente mejor del pasado, pero que no hacen nada para transformar fundamentalmente. La transformación digital consiste en construir puentes internos relacionados con datos, procesos, tecnologías y personas.

Es una transformación impulsada por el deseo básico de hacer que el trabajo sea mejor para todos, desde los empleados hasta los clientes. Las "personas" en el sentido más amplio son el motor detrás de estos puentes de transformación y son esenciales para construirlos de manera efectiva. La transformación digital exitosa también requiere puentes externos más fuertes, aquellos con los clientes: procesos orientados al cliente y experiencia del cliente de extremo a extremo".

El objetivo de esta charla será inspirar a los CIO a iniciar sus iniciativas de transformación digital pensando en el cliente, en lugar de pensar únicamente en los objetivos de la empresa. Desafiar el hecho de que muchas iniciativas de transformación digital fallan y por qué.

10:00-10:45

Charla: Habilitadores tecnológicos para Ecosistemas Digitales y Nuevos Modelos de Negocio

Speaker:

- Hernan Alves Da Quinta, Arquitecto de Industria, IBM Chile,
Master Certified Solution Architect

La aplicación de la innovación es fundamental para dar lugar a modelos de negocios disruptivos. Sin embargo, este paradigma

debe ser acompañado por habilitadores tecnológicos que sólo habrían podido originarse en la era digital.

Esta charla conecta los conceptos de ecosistemas digitales con los habilitadores tecnológicos para materializar su valor en modelos de negocio más disruptivos e innovadores.

10:45-11:00 **Coffee Break**

11:00-11:45 **Panel: ¿Qué pasa con la transformación digital en LATAM y en Chile?. Hagamos un diagnóstico realista**

Modera

- Francisco Rojas L., Managing Director Applied Intelligence en Accenture Chile

Participan

- Daniel Guell, Gerente Corporativo de Transformación Digital en Cencosud.
- Rosario Castro, Gerente Corporativo de Transformación Digital en Security
- Claudia Ramos, Gerente Corporativo Data Analytics en BCI

El presente y el futuro de los negocios está cambiando, hoy tenemos una sociedad interconectada ya no solo localmente, sino con el mundo. Tenemos cada vez más opciones para elegir y para ungir o sacrificar cualquier interacción ya sea social o comercial que nos satisfaga o no... todo eso en un click. En definitiva, somos más conscientes de nuestro poder y lo ejercemos. Esta realidad se asentará cada vez más en los próximos 10 años con el uso y la inmersión en las tecnologías que ya están disponibles (RA, VRA, IA, Metaverso, Robótica, Autonomía, Cloud...).

Este panel discutirá sobre el proceso de transformación digital y también como se vive este en sus organizaciones, con sus luces y sombras. Esta conversación tiene la finalidad de aportar a la reflexión de la audiencia y ser un aporte concreto para sus propios casos.

11:45-12:30 **Charla: Transformación digital, o humanización ¿Qué va primero?**

Speaker:

Keynote Speaker

- Jordi Alemany, LinkedIn Top Voice. Author of "Liderazgo Imperfecto", Specialized in Leadership Innovation & Cultural Transformation

El concepto de transformación digital se ha convertido en un "buzzword" para demasiadas empresas, que confunden el proceso de digitalización, con lo que, en esencia, significa transformar un negocio y su propuesta de valor gracias a la tecnología. En esa ecuación, muchos tienden a olvidarse de la variable que más influye sobre el producto final, dado su factor multiplicador: las personas. Durante 45 minutos, de la mano de Jordi Alemany, reputado consultor estratégico y mentor de negocio con más de 20 años de experiencia internacional, tendremos la oportunidad de reflexionar acerca de qué significa realmente acometer un proceso de transformación digital, qué papel deben jugar los líderes de la organización en ese proceso y cuáles son los riesgos y potenciales impactos de un proceso de transformación digital que no considere el valor multiplicador de las personas.

12:30-13:00 **Conversación con un experto: ¿Hacia dónde se dirige el rol del CIO? Las oportunidades y responsabilidades futuras para los CIO digitales**

Invitado:

- Charles Araujo, Analyst and Publisher of The Digital Experience Report and Founder of The Institute for Digital Transformation

Entrevista:

- Ariel la Paz, director ejecutivo en CIO Summit 2022, director Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información, director Magíster en Sistemas de Información e

No hay duda de que el rol del CIO continúa evolucionando. Y esa transformación probablemente lo deje con curiosidad y tal vez incluso ansioso acerca de su rol y las oportunidades y riesgos que se avecinan. Para conocer su futuro, debe comprender las fuerzas que están impulsando esta evolución y cómo un cambio subyacente en el poder está transformando la naturaleza de la creación de valor en la empresa alejándola de la eficiencia y la optimización hacia la experiencia digital del cliente, empleado, desarrollador y socio. Comprender este cambio lo ayudará a aprovechar las oportunidades que creará y dará forma a su rol como ejecutivo de tecnología.

13:00-14:00 **Receso**

14:00-14:45 **Panel: ¿Cómo deben responder los CIO al aumento del apetito por el riesgo de sus directorios?**

Modera:

- Oscar Bize, Socio Retirado de Deloitte, especialista en gestión del riesgo tecnológico y auditoría de sistemas

Participan

- Ilenia Vidili, Customer Centricity Advisor
Author of Journey to Centricity
- Arturo Alba, Académico en Universidad Adolfo Ibañez y
Socio Fundador de AKLOE

Las juntas están aumentando su apetito por el riesgo principalmente en respuesta a las amenazas de disrupción digital aceleradas por la pandemia. En una de cada dos organizaciones, el director ejecutivo de tecnología es responsable de todos los riesgos tecnológicos. Los CIO necesitan recalibrar la arquitectura de gestión de riesgos de su organización de TI para respaldar las ambiciones digitales de su directorio.

14:45-15:30 **Charla: Ecosistemas digitales en la práctica: cómo los CIO líderes co-crean nuevas capacidades**

Speaker:

- Inês Eusébio, Head of Digital Technology, Insurance, Health and Public Sector at NTT DATA Chile

Fundar o unirse a un ecosistema de negocios digitales puede ser una forma más eficiente de impulsar los objetivos de negocios digitales, pero el éxito del ecosistema requiere una transformación en las formas tradicionales de administrar socios externos. Únase a esta sesión para aprender cómo establecer relaciones de ecosistema en torno a los resultados, no a los SLA, y cómo empoderar a los clientes y socios para que co-creen capacidades digitales con usted. Esta sesión presentará estudios de casos.

15:30-15:45 **Coffee Break**

15:45-16:30 **Conversación con un experto: Liderazgo digital: colaboración entre CIO, CDO y CEO**

Invitado:

- Alejandro Rehbein O., Gerente de Innovación y Transformación Digital en Transelec.

Entrevista:

- Francisco Petour Goycoolea, secretario ejecutivo del CIO Summit 2022, Académico, Consultor y Emprendedor en Estrategia y Gestión de Servicios TI

En el ecosistema digital actual, gran parte de la estrategia comercial depende del uso de la tecnología digital de nuevas maneras, lo que genera cambios no solo en la infraestructura de TI, sino también en los modelos operativos, los productos y la cultura de una empresa. La relación entre el CEO y el CIO/CDO es cada vez más crítica para el éxito de una empresa. Cada CEO necesita socios

CIO/CDO que piensen estratégicamente para liderar su organización a través de cambios rápidos, impulsar resultados comerciales basados en tecnología y fomentar una cultura de innovación.

16:30-17:00

Taller Interactivo El CIO estratégico: evangelista y orquestador de la entrega digital democratizada.

Speaker:

- João Lucas Santana, Head of Technology | Thoughtworks, Chile

Esta sesión altamente interactiva está diseñada para ayudar a los CIO a prepararse para un mundo en el que se realiza más trabajo tecnológico fuera de los departamentos de TI. Presenta ejemplos del mundo real de CIO progresistas que trabajan para impulsar la destreza digital de los líderes empresariales sénior y crear una cultura inclusiva y colaborativa de "Un equipo" para todos los tecnólogos, dentro y fuera de TI. También mostramos marcos prácticos para adaptar el enfoque de compromiso de TI para servir a los tecnólogos fuera de TI.

17:00

Cierre